

## Was wir für Sie tun können

- Verbessern Ihrer Kommunikation mit Vermietern, Mietern und Interessenten durch Beratung und Training Ihrer Mitarbeiter in den Bereichen Verhandeln, Verkaufen, Telefonie und Angebotsgestaltung. Wir machen Sie und Ihre Kollegen und Kolleginnen fit für den Umgang mit schwierigen und herausfordernden Situationen.
- Verbessern Ihrer innerbetrieblichen Kommunikation und Zusammenarbeit durch Beratung, Coaching und Training in den Bereichen Führung, Teamarbeit und Teamentwicklung.

## Kontakt

Für Informationen und Terminvereinbarungen stehen Ihnen folgende Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung:

Heide Kampschulte  
Tel.: 044 23/73 72  
Mobil: 01 79/666 17 17

Lothar Kampschulte  
Tel.: 044 23/51 63  
Mobil: 01 70/345 80 38

## Postanschrift:

KK & S  
Helling 12, 26419 Schortens  
kampschulte@k-k-s.eu

## Kampschulte Kommunikation & Service

Unsere Spezialthemen  
für die  
Immobilienbranche



## Über uns

Training, Beratung und lösungsorientierte Begleitung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern richten wir maßgeschneidert auf Ihre Ziele aus.

Wir machen Sie vertraut mit unseren Erfahrungen, bereits bewährten und neuen Ideen und entwickeln gemeinsam mit Ihnen individuelle Konzepte.

Den Erfolg unserer Maßnahmen messen wir mit Situationsanalysen.

Wir arbeiten seit mehr als zwanzig Jahren erfolgreich bundesweit mit unterschiedlichen Partnern in der Immobilienbranche und dem IVD Nord zusammen.

## Unsere Spezialthemen für die Immobilienbranche

- Professioneller Umgang mit Beschwerden, Konflikten und schwierigen Kunden
- Individuelle kundenorientierte Angebotsgestaltung
- Das Bestellerprinzip – wie gewinne ich den Vermieter als Kunden?
- Bedürfnisorientiert verhandeln als Makler
- Zeitgemäßer Schriftverkehr im Maklerbüro
- Telefonkontakt als Visitenkarte des kundenorientierten Maklers